

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen  
- Sozialamt -

## Vertrauen und Kontrolle in der Administration und Gestaltung personenzentrierter Hilfen

- Breit gefächertes Angebot an sozialen Einrichtungen und Hilfeleistungen
- aufgeschlossene Sozialverwaltung
- Stadtbild gekennzeichnet durch selbstverständliches Miteinander kranker und gesunder Menschen
- „Bielefelder Modell“: Wohnen mit Versorgungssicherheit
- Große Anzahl an Gremien, Stadtteilkonferenzen und Runden Tischen

# Die soziale Stadt Bielefeld - Besonderheiten

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Vielzahl und Größe von Einrichtungen zeugt von hoher sozialer Verantwortung und Kompetenz
- Hilfen ambulant und stationär gut ausgebaut mit dem Wunsch diese Grenze zu überwinden
- Ca. 4 von Tausend Menschen erhalten ambulante Wohnbetreuung
- Beginn der stationären Pflege im Durchschnitt mit 84 Jahren
- Breitgefächerte Möglichkeiten im Bereich Beschäftigung von WFBM bis BeschäftigungsRäume

# Der Bielefelder Weg

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Gesamtfallverantwortung
- Hausbesuche
- Helferkreise
- Persönliches Budget
- Überwindung des segmentierten Systems
- Hilfeplankonferenz
- Lotse und Ansprechpartner
- Ziele



- Leistungsansprüche einer Person umfassend klären und Versorgung planen - Pflege und Teilhabe
- Mit der Sozialarbeit im Quartier die familiäre, nachbarschaftliche und örtliche Versorgungsformen erhalten und finden
- Enge Kooperation mit anderen Stellen: Schuldnerberatung, Suchtambulanz, Wohnberatung, Gesundheitsamt, psychiatrische Ambulanz
- Vernetzung und Flexibilität

## § 53 SGB XII

- Behinderung verhüten
- Folgen beseitigen oder mildern
- Teilhabe ermöglichen
- Angemessene Tätigkeit ermöglichen
- Unabhängigkeit von Pflege

- Beziehungsaufnahme
- Kennenlernen des Wohnumfelds
- Probleme des Alltags verstehen





# Prüfung des persönlichen Budgets

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Was will ich?
  - Eigene Ziele erkennen
  - Eigene Ziele beschreiben
  - Verantwortung übernehmen
- Paradigmenwechsel
- Gespräche statt Bedarfsfeststellung
- Gespräche zur Qualitätssicherung



Das trägerübergreifende  
Persönliche Budget



# Prüfung des persönlichen Budgets

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Macht Arbeit
- Macht Spaß
- Ist kreativ
- Ist wirkungsvoll
- Win-Win Situation

# Überwindung des segmentierten Systems

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Fragmentierung der staatlichen Hilfesysteme durch Kooperation und Koordination überwinden
- Regelmäßige Anbietertreffen
- Gemeinsame Qualitätszirkel
- Durch offenen Austausch mehr Wissen für Alle

- Interdisziplinäre Fallbetrachtung
- Beteiligung der betroffenen Menschen an ihrer Hilfeplanung
- Zusammenarbeit mit den Leistungserbringern
- Hilfeplankonferenz als Lotse im „Hilfe-Wirrwarr“
- Mit Leistungsabsprache



# Lotse und Ansprechpartner

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Für die Person
- Für Angehörige
- Für Anbieter
- Für die Verwaltung und Gremien
- Für Hochschulen



- Sozialarbeit im Quartier
- Fachdienst Pflege
- BeschäftigungsRäume
- Geschäftsführung HPK
- Sozialpsychiatrischer Dienst

# Ziele im Hilfeplan

**Bielefeld**

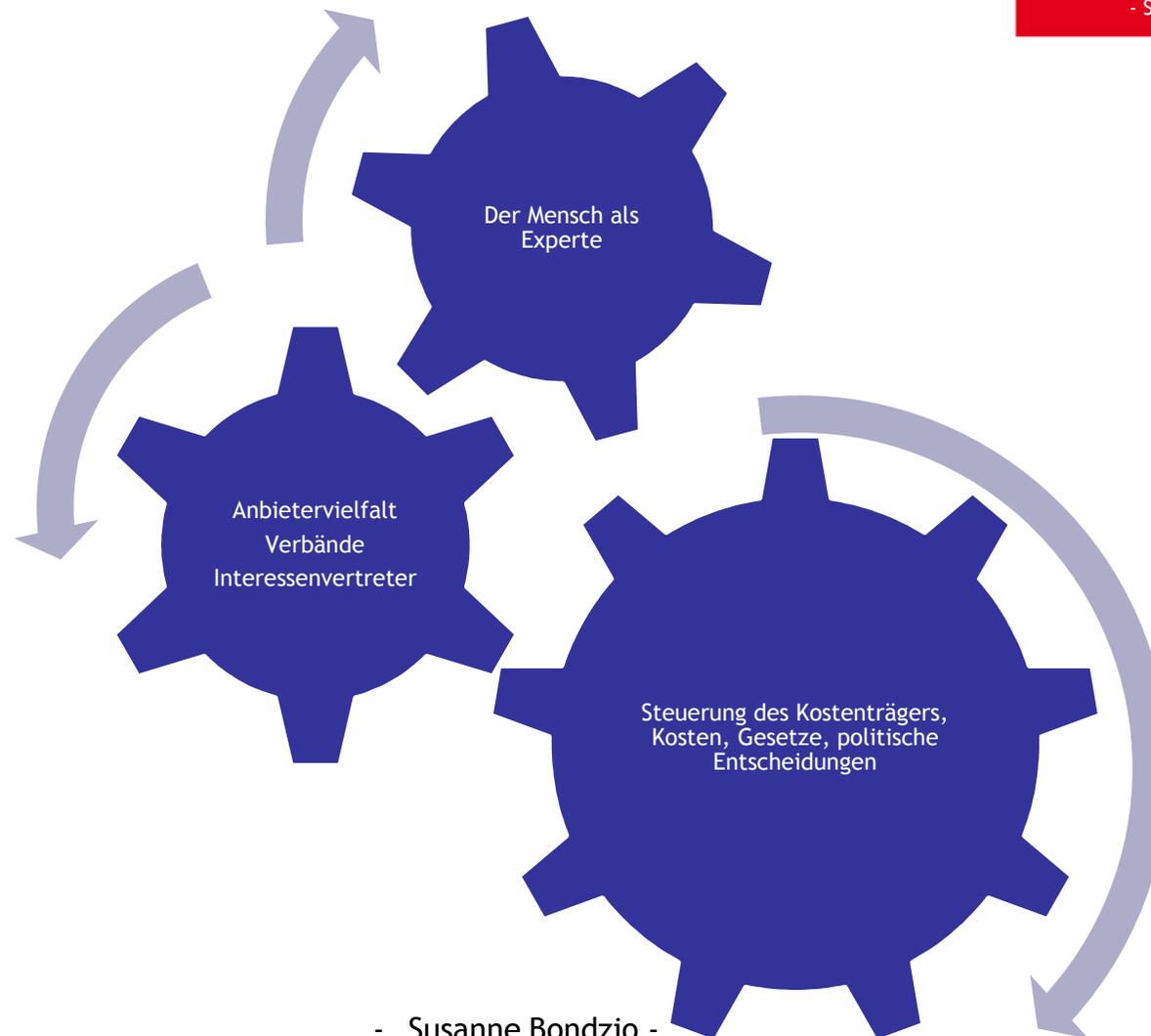
Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

- Interaktive Zielfindung mit dem Menschen
- Fernziele beschreiben
- Teilziele festlegen
- Genaue Beschreibung
- Zielerreichung mit Hilfeplankonferenz überprüfen

- Eingliederungshilfen zielorientiert steuern
- Inklusiven Sozialraum gestalten
- Konsequente Vernetzung der Ressourcen
- Identifikation von Wirkfaktoren
- Weiterentwicklung durch Austausch





- Leitlinien für die individuelle Hilfeplanung
- Qualitätsstandards für das Fallmanagement und die Bedarfsfeststellung
- Formulierung der wesentlichen Behinderungen unter Berücksichtigung der Teilhabeinschränkung
- Differenzierte und gute Qualität in den Stellungnahmen
- Analyse der Teilhabeinschränkung

- „Change is a process, not an event!“ (Hall u. Hord 2011)
- Transparente Verfahren
- Kein Generalverdacht hin wie her
- Aushandlungen zwischen gleichberechtigten Partnern
- Rollenklarheit

Vielen Dank

**Bielefeld**

Amt für soziale Leistungen

- Sozialamt -

1214  2014  
Jahre  
**BIELEFELD**  
Das **gibt's doch** gar nicht!

