FINSOZ e.V.
Digitalverband Sozialwirtschaft

Bundeskongress des BeB für Führungskräfte Berlin

Innovationen rechts- und datenschutzkonform gestalten –Leitplanken für Führungskräfte-

Workshop am 18.05.2026 von 14:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Bundeskongress des BeB für Führungskräfte in Berlin

Michaela Grundmeier

Referenten-Vorstellung

Zu meiner Person – Michaela Grundmeier

- 22 Jahre u.a. als IT Leitung bei einem Träger der stationären Altenhilfe tätig gewesen
- von 2019 bis 3.2025 betriebliche Datenschutzbeauftrage und Projektentwicklung bei den Caritas Seniorenheimen
- von 2018 bis 10.2024 Vorstandsvorsitzende beim Digitalverband FINSOZ e.V. (Ehrenamt)
- seit 2016 Fachgruppenleitung IT Compliance, IT Sicherheit, Datenschutz beim Digitalverband FINSOZ e.V
  Michaela.Grundmeier@finsoz.de
- seit 10.2025 bei der ngd im IT Datenschutz tätig
- www.finsoz.de

Wer wir sind: FINSOZ

- ist Plattform zur Gestaltung des digitalen Wandels in der Sozialwirtschaft und Sozialverwaltung
- treibt klassische IT und neue Digital-Technologien voran
  - von der Basis
  - über die Vermittlung von Digital-Wissen bis
  - zur technologischen Entwicklung offener Standards und der Interoperabilität aller Digital-Technologien und IT-Systeme in der Branche
  - gemeinsam mit Einrichtungen und IT-Anbietern. …

FINSOZ Umfrage zur KI aus 10.2025

- **Haben die Organisationen bereits KI Leitlinien**

✓ 53 % der befragten Organisationen haben eine KI Leitlinie

✓ 40 % arbeiten an einer Entwicklung

- **Werden in den Organisationen KI Trainings angeboten?**

✓ 26 % haben für Mitarbeitende verpflichtende Trainings

✓ 15 % für bestimmte Rollen

✓ 38 % haben Trainings noch nicht geregelt

Sie suchen Antworten auf die Fragen…

- Ein Widerspruch? –Innovationen rechts- und datenschutzkonform implementieren-
- Innovation am Beispiel von KI: Was ist KI?
- KI: KI Verordnung und Datenschutz
- KI: Wo ist diese heute schon im Pflegealltag im Einsatz?
- KI: Wie kann die KI Nutzung im Unternehmen gelingen?
- Fazit

……dazu ein paar Antworten

Ein Widerspruch – Innovation rechts-und datenschutzkonform?

Innovationen am Beispiel KI

- ✓ KI wird Geschäftsprozesse deutlich voran bringen
- ✓ Datenschutz und KI-VO scheinen im ersten Moment ein Problem darzustellen, dies lässt sich aber lösen
- ✓ Wichtig: Es gibt eine KI Projekte sondern IT Projekte mit KI Tools
- ✓ Fakt ist, der KI Einsatz braucht Kompetenz. Bauen Sie diese nach und nach auf.

ANWENDUNG 1

KI in der Dokumentation & Verwaltung

Was KI übernehmen kann

- Sprachgestützte Verlaufsdokumentation
- Formulierung von Förder- und Teilhabeplänen
- Unterstützung bei Antragsstellung (Eingliederungshilfe)
- Zusammenfassungen aus Gesprächsnotizen
- Übersetzung in Leichte Sprache

ANWENDUNG 2

Assistierende KI-Technologien für Klientinnen & Klienten

Orientierung & Navigation

KI-Chatbots für Wegfindung, sprachgesteuerte Apps für den ÖPNV, intelligente Kalender & Erinnerungssysteme

Kommunikation & Sprache

KI-gestützte Kommunikation (UK), Echtzeit-Gebärdensprach-Avatare, Text-zu-Sprache mit natürlicher Intonation

Lernen & Tagesstruktur

Adaptives Lernen, KI-gestützte Aufgabenplanung, visuelle Tagesstrukturierungssysteme

Berufliche Teilhabe (WfbM)

KI-Assistenz an Arbeitsplätzen, Qualitätskontrolle via Bildverarbeitung, Matching von Fähigkeiten und Aufgaben

Barrierefreie Information

Automatische Übersetzung in Leichte Sprache, KI-gestützte Bildbeschreibung (alt-text), audiodeskriptive Inhalte

ANWENDUNG 3

KI in Führung, Steuerung & strategischer Planung

Qualitätsmanagement

KI analysiert Beschwerdemuster, Zwischenfallmeldungen und Ergebnisqualität – und erkennt Trends frühzeitig.

Personalplanung

Bedarfsprognosen auf Basis von Auslastungsdaten, Krankheitsquoten und saisonalen Schwankungen.

Controlling & Berichtswesen

Automatische Auswertung von Leistungsdaten für betriebswirtschaftliche Berichte und Trägerberichte.

Wichtige Einschränkung für Führungskräfte

KI kann Entscheidungen unterstützen – sie niemals ersetzen.

Der EU AI Act sieht vor: Entscheidungen über Menschen (Betreuung, Einstufung, Bedarfsplan) müssen von Menschen verantwortet werden.

KI-Empfehlung ≠ Entscheidung. Die Verantwortung bleibt bei Ihnen als Führungskraft.

Wir haben schon viele „Zwischenzeiten“ erlebt

Quelle: Prof.Dr.Kleinkes, HSHL Hamm Vortrag vom 20.01.26

Perspektiven zur KI

Wenn eine neue Technologie aufkommt, kann sie aus drei Perspektiven überprüft werden. Alle Bereiche bedingen sich meist gegenseitig

Quelle: freepic

- Was sind die **ethischen** Herausforderungen (ethical)
- Was sind die **rechtlichen** Herausforderungen? (legal)
- Was sind die **sozialen** Herausforderungen? (social)

KI-VO – Fokus ethische Aspekte

Erwägungsgrund (einige Beispiele)	Ziele
Erwägungsgrund 27	Grundsätze für eine vertrauenswürdige und ethisch vertretbare KI
Erwägungsgrund 28	Verbot schädlicher und missbräuchlicher Verwendung
Erwägungsgrund 31	KI Systeme zur sozialen Bewertung
Erwägungsgrund 80	Besonderer Schutz und Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen

KI-VO – Fokus ethische Aspekte

- ✓ Ethische Vorgaben der KI VO unterstützen und stärken bestehende Wertearbeit
- ✓ Ethisches Profil als Wettbewerbsvorteil

Innovation am Beispiel von KI: Was ist KI?

Definition KI….

Künstliche Intelligenz, kurz KI ist ein Teilbereich der Informatik. Sie beschäftigt sich mit der Entwicklung von Algorithmen, die menschliche kognitive Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität **imitieren** und in Computersystemen realisieren.

Quelle: Was ist KI und welche Formen von KI gibt es? | Wenn der Schein trügt – Deepfakes und die politische Realität | bpb.de v.28.12.2025

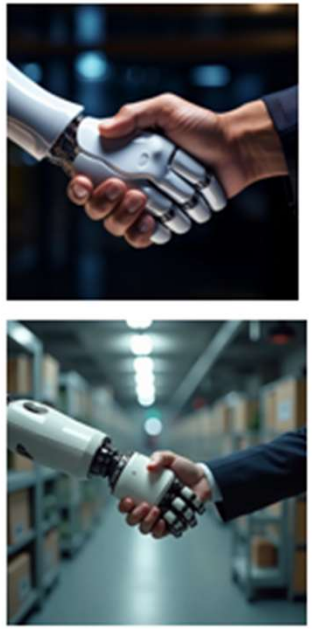
KI-Modell entwickeln sich weiter, die Ergebnisse auch

Mit KI-Bildgenerator erstelltes Bild:

Prompt: „Roboterhand schüttelt menschliche Hand“

Etwas ältere Ergebnisse

Neueste Ergebnisse



Quelle: pulsnetz.de /KI Training

In welchen Formen tritt KI auf?

Software-basierte KI:

- Virtuelle Assistenten
- Bildanalysesoftware
- Suchmaschinen
- Sprach- und Gesichtserkennungssysteme

https://i.pcmag.com/imagery/articles/012vSmQG4CpB5L405jwuSSY-16.fit_lim.v1612982777.jpg

„Eingebettete" KI:

- Roboter
- Autonome Fahrzeuge
- Drohnen
- Internet der Dinge (IoT)

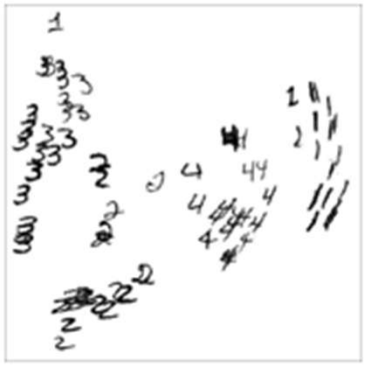
Zugriff am 23.05.2024 unter https://www.tagesspiegel.de/gesellschaft/unfall-in-san-francisco-selbstfahrendes-auto-uberfahrt-hund-9949077.html

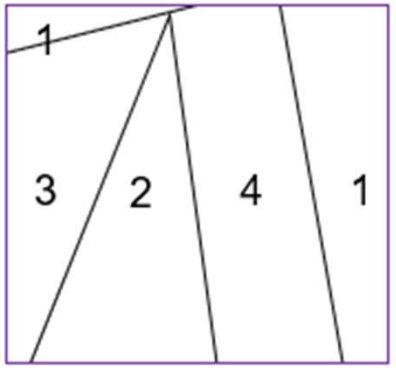
Quelle: pulsnetz.de /KI Training

KI arbeitet mit Wahrscheinlichkeiten

KI weiß nichts „sicher“, sondern kann sagen „auf der Grundlage, der mir vorliegenden Daten (z.B. Gesundheitszustand, Vorerkrankungen, Therapieempfehlungen, etc.), …

- …ist das zu 80% nekrotisches Gewebe“
- ... muss Frau Müller mit akuter AZ-Verschlechterung zu 90% ins Krankenhaus“
- … besteht ein 50% Risiko eines Herzinfarktes
- … ist eine Gabe von Antibiotika zu 85% empfohlen





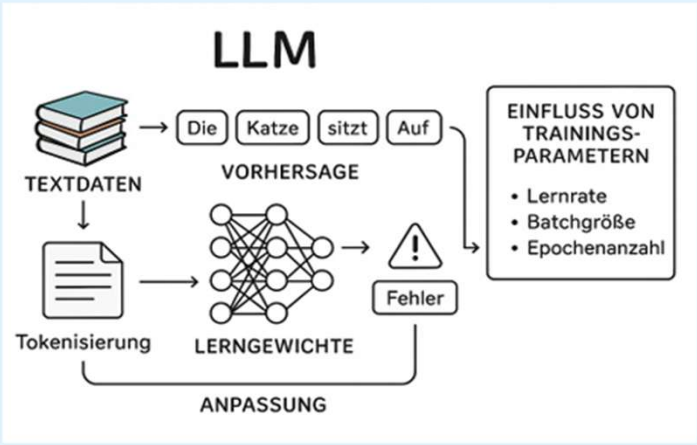
Quelle: pulsnetz.de /KI Training

Ein Beispiel….

Training

Stell dir vor, ein LLM ist wie ein riesiges neuronales Netzwerk – eine Art „Gehirn“ aus sehr vielen künstlichen Neuronen. Ziel des Trainings ist es, diesem Netzwerk beizubringen, wie Sprache funktioniert. Das geschieht in mehreren Schritten:

1. **Daten sammeln**:
   Das Modell bekommt riesige Mengen an Text
   z. B. Bücher, Webseiten, Wikipedia.
   Diese Texte sind das „Wissen“, das das Modell lernen soll.
2. **Tokenisierung**
   Die Texte werden in kleine Einheiten zerlegt,
   z. B. Wörter oder Wortteile („Tokens“).
   So wird aus einem Satz wie:
   „Die Katze sitzt auf der Matte.“
   eine Liste wie: [Die, Katze, sitzt, auf, der, Matte, .]
3. **Vorhersagen trainieren**
   Das Modell lernt, vorherzusagen, welches Wort (bzw. Token) als nächstes kommt. Beispiel:
   Input: „Die Katze sitzt auf der“ Ziel: Vorhersage: „Matte“
   Es vergleicht seine Vorhersage mit dem echten Wort und berechnet den Fehler.
4. **Anpassung der Gewichte**
   Hier kommt Backpropagation ins Spiel:
   Der Fehler wird genutzt, um die Verbindungen im Netzwerk (die „Gewichte“) anzupassen – damit die nächste Vorhersage besser wird.
   Dieser Prozess wiederholt sich Milliarden von Malen.



c) by H.Golldack – nur für Finsoz-Schulungsteilnehmer zum internen Gebrauch!

Quelle: H. Golldack, Schulung KI v. 18.6.25/FINSOZ Akademie

Entscheidend ist die Datenbasis ….

Quelle: Onlineseminar Datalkontext vom 10.2.26 Datenschutz und KI

KI: KI Verordnung und Datenschutz

Fokus auf zwei Szenarien

- größere / datengetriebene Unternehmen, Behörden, Forschungseinrichtungen
- Brauchen Data-Scientists
- Brauchen sehr viele gute Daten
- Investitionen in Hardware

KI System

- Unternehmen/Behörden
- Brauchen einen Geschäftsprozess/Use Case
- Brauchen am Markt verfügbare Produkte

Selber entwickeln

Produkt/Service einkaufen

Datenschutz und AI Act beim Einsatz von KI Systemen

Datenschutz Anforderungen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

- ✓ Rechtmäßigkeit
- ✓ Zweckbindung
- ✓ Datenminimierung
- ✓ Wahrung von Betroffenenrechten
- ✓ Umsetzung techn. organisatorischer Maßnahmen
- ✓ …..

AI Act (KI-VO) (Technologieregelung)
Entwicklung und Betrieb von KI-Systemen

- ✓ Herkunft des Sprachmodells
- ✓ Trainingsdaten
- ✓ Prompts mit pers.bezogenen Daten
- ✓ Ausgabe/Qualität der Ergebnisse
- ✓ ……

Bildquelle: online Bilder bing

Datenschutz und AI Act beim Einsatz von KI Systemen

Datenschutz Anforderungen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

- ✓ Vertraulichkeit
- ✓ Integrität
- ✓ Intervenierbarkeit
- ✓ Transparenz
- ✓ Nichtverkettung
- ✓ Verfügbarkeit

KI-VO – Zeitschiene, Digital-Omnibus der EU

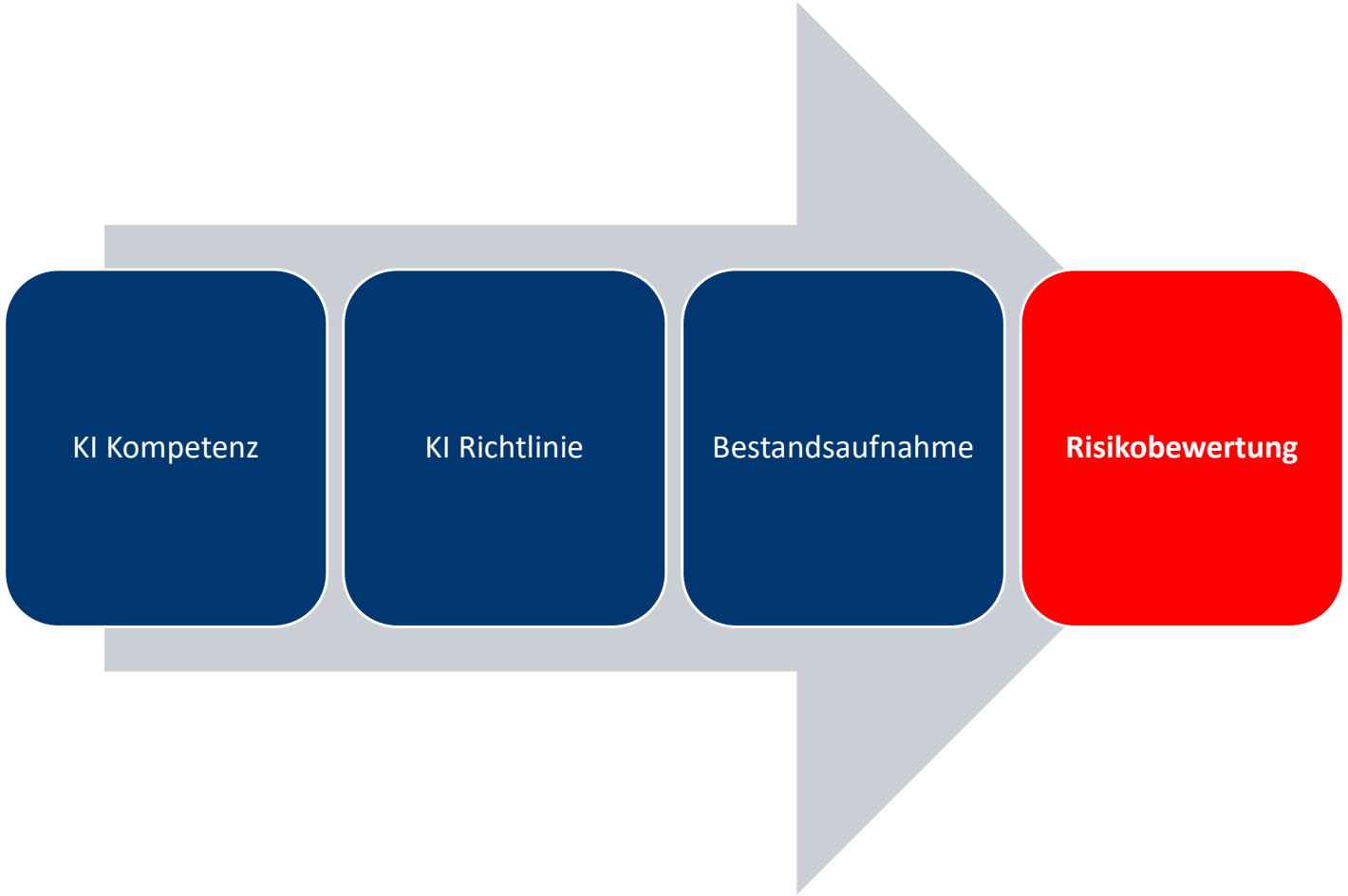
Digital-Omnibus:

- Anpassung der DSGVO und der EU KI VO
- Flexible Anwendungsfristen für Hochrisiko-KI
- Differenzierte Übergangsfristen je nach Einsatzbereich
- Anpassung für generative KI

KI-VO – Zeitschiene

- 25.05.2018 – DSGVO, KDG, DSG EKD treten in Kraft
- 02.02.2025 – Inakzeptable KI Systeme sind verboten
  KI Kompetenzaufbau wird zur Pflicht
- 02.08.2025 – nationale Aufsicht wird offiziell benannt und Sanktionsprozesse sind implementiert und umgesetzt
- 02.08.2026 – Die Bestimmungen der KI VO finden (fast) vollständig Anwendung
- 02.08.2027 – letzte Ausnahmen und Übergangsfristen für bestimmte Arten von KI Systemen laufen ab

Prüfablauf vor Einsatz der KI



Übersicht: Risikobasierter Ansatz

Je höher das Risiko, desto strenger die Anforderungen des AI Act.

KI-VO – Risikostufen

Verbotene KI

- ✓ Manipulative KI (Systeme, die Verhalten subtil steuern oder Entscheidungen lenken)
- ✓ Subliminale Beeinflussung (unterschwellige Reize, um z.B. Verhalten zu verändern)
- ✓ Social Scoring (jegliche Bewertung von Menschen anhand von Verhalten oder persönlichen Merkmalen)
- ✓ Biometrische Echtzeit Überwachung (Emotionserkennung, Gesichtserkennung)

Diese KI Systeme dürfen nicht eingeführt oder genutzt werden (Art. 5 KI-VO)

KI-VO – Risikostufen

Verbotene KI

Diese KI Systeme dürfen nicht eingeführt oder genutzt werden (Art. 5 KI-VO)

EU Artificial Intelligence Act[1] / EU-Gesetz zur künstlichen Intelligenz (KI)

Verpflichtungserklärung für unsere Kunden

Mit Inkrafttreten der Regelungen des EU AI-Acts zu verbotenen KI-Praktiken zum 02.02.2025 verpflichten wir uns als Unternehmen, sicherzustellen, dass wir **KEINE AI-Praktiken und -inhalte verwenden, die gemäß Kapitel II[2], Artikel 5[3] des EU Artificial Intelligence Acts verboten sind.**

Wir, die Connext Communication GmbH, bestätigen, dass wir die gesetzlichen Regelungen beachten und folgende Techniken **NICHT** einsetzen und **NICHT** in unsere Produkte einbauen:

- KI-Systeme, die Techniken der unterschwelligen Beeinflussung außerhalb des Bewusstseins einer Person oder absichtlich manipulative oder täuschende Techniken mit dem Ziel oder der Wirkung einsetzen, das Verhalten einer Person oder einer Gruppe von Personen wesentlich zu verändern.
- KI-Systeme, die eine Vulnerabilität oder Schutzbedürftigkeit einer natürlichen Person oder einer bestimmten Gruppe von Personen aufgrund ihres Alters, einer Behinderung oder einer bestimmten sozialen oder wirtschaftlichen Situation mit dem Ziel oder der Wirkung ausnutzen, das Verhalten dieser Person oder einer dieser Gruppe angehörenden Person in einer Weise wesentlich zu verändern.
- KI-Systeme, die zur Bewertung oder Einstufung von natürlichen Personen oder Gruppen von Personen über einen bestimmten Zeitraum auf der Grundlage ihres sozialen Verhaltens oder bekannter, abgeleiteter oder vorhergesagter persönlicher Eigenschaften oder Persönlichkeitsmerkmale dienen, wobei die soziale Bewertung zu einem oder beiden der folgenden Ergebnisse führt:
  - Schlechterstellung oder Benachteiligung bestimmter natürlicher Personen oder Gruppen von Personen in sozialen Zusammenhängen, die in keinem Zusammenhang zu den Umständen stehen, unter denen die Daten ursprünglich erzeugt oder erhoben wurden;
  - Schlechterstellung oder Benachteiligung bestimmter natürlicher Personen oder Gruppen von Personen in einer Weise, die im Hinblick auf ihr soziales Verhalten oder dessen Tragweite ungerechtfertigt oder unverhältnismäßig ist.

Quelle: Anwenderportal der Fa. Connext

KI-VO – Risikostufen

Hohes Risiko – erlaubt unter Vorgaben

- ✓ KI Systeme im Gesundheitswesen z.B. für Diagnosezwecke
- ✓ KI Systeme in medizinischen Geräten wie Robotik-OP Systeme
- ✓ KI Systeme zur automatisierten Vorauswahl von Bewerbern
- ✓ KI Systeme zur Kreditwürdigkeitsprüfung

KI-VO – Risikostufen

Hohes Risiko – erlaubt unter Vorgaben

Diese KI Systeme unterliegen strengen Vorschriften. Diese umfassen Anforderungen an die Datenqualität, Dokumentation und Transparenz, sowie regelmäßige Prüfungen und **menschliche Aufsicht**.

KI-VO – Risikostufen

Hohes Risiko – erlaubt unter Vorgaben

Betreiber im Sinne Art. 3 Nr. 4 der KI-VO haben vor allem die Pflichten aus den Art. 26 und 27 der KI-VO zu erfüllen. Dies sind die Erfüllung verschiedener Pflichten im Zusammenhang mit dem Betrieb und eine vorherige **Grundrechte-Folgenabschätzung.**
Vor Beschaffung der KI Technologie muss unbedingt geklärt werden, worum es sich technisch genau handelt und welche Rolle die verwendete Stelle hat.

KI-VO – Risikostufen

Begrenztes Risiko – erlaubt mit Transparenzpflichten

- ✓ Chatbots, die mit Menschen kommunizieren
- ✓ Virtuelle Assistenten in Kundenportalen

Natürliche Personen müssen informiert werden, wenn sie mit einem KI System interagieren, es sei denn es ist offensichtlich und die KI Ergebnisse müssen gekennzeichnet sein.

KI-VO – Risikostufen

Minimales Risiko – grundsätzlich erlaubt, nicht weiter reguliert

- ✓ Autokorrektur und Textvorschläge
- ✓ Tools zur automatischen Übersetzung
- ✓ Produktempfehlungen in Online-Shops
- ✓ Lernspiele und KI Tutoren ohne Bewertungsfunktion

Ein minimales Risiko liegt vor, wenn die KI Systeme keine sicherheitskritischen Entscheidungen treffen, keine Menschen bewerten und keine Grundrechte beeinträchtigen. Fehler wären zwar ärgerlich, aber nicht gefährlich.

Spielregeln zur KI Datenverarbeitung

KI Arbeitsweise	Anforderungen an Organisationen
KI kann große Datenmengen automatisch analysieren und „Entscheidungen“ treffen	Der Datenschutzbeauftragte ist gem. seiner Stellung fachlich nicht zuständig für den Anwendungsbereich der KI-VO
Die Modelle verändern sich über die Zeit und werden schwer nachvollziehbar (selbstlernende Systeme)	Neue Kompetenzen müssen aufgebaut werden (KI-Technik, KI-Ethik, KI-Regulierung, KI-Risiken)
Statt deterministischer Prozesse – wahrscheinlichkeitsbasierte Entscheidungen	Interdisziplinäres Arbeiten ist erforderlich

Parallelen & Unterschiede – DSGVO & KI VO

Aspekt	DSGVO	KI-VO	Synergieeffekt?
Risikobewertung	Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA)	Risikoklassifikation von KI-Systemen (High/Low Risk)	✅ Methodisch ähnlich
Dokumentation	Verarbeitungsverzeichnis	Technische Dokumentation von KI-Systemen	✅ Strukturell ähnlich
Governance	Datenschutzbeauftragte (DSB)	KI-Governance (nicht an eine Rolle gebunden)	⚠️ Teilweise
Betroffenenrechte	Auskunft, Löschung, Widerspruch	Transparenzpflichten, menschliche Aufsicht	✅ Konzeptuell ähnlich
Bußgelder	Bis zu 20 Mio € / 4 % Umsatz	Bis zu 35 Mio € / 7 % Umsatz	✅ Gleichwertiger Druck
Technische Anforderungen	„Privacy by Design“	„Trustworthy AI“, Robustheit, Erklärbarkeit	❌ KI-spezifisch
Datenqualität	Zweckbindung, Richtigkeit	Datenqualität für Trainingsdaten, Bias-Vermeidung	❌ Eigenständiges Ziel
Verantwortung	DSB als zentrale Figur	Verteilung auf mehrere Funktionen	❌ Fundamental verschieden
Audits & Kontrolle	DSMS, Zertifizierung, Datenschutzaufsicht	KI-Management, Konformitätsprüfung (ggf. extern)	❌ Neues Kontrollsystem

Quelle: Vortrag Solidaris/FINSOZ Akademie 07.2025

Parallelen & Unterschiede – DSGVO & KI VO

Aspekt	Grundrechte-Folgenabschätzung (KI-VO)	Datenschutz-Folgenabschätzung (DSGVO)
Rechtsgrundlage	Art. 27 KI-VO	Art. 35 DSGVO
Pflicht wann?	Bei Hochrisiko-KI-Systemen	Bei Verarbeitung mit hohem Risiko für Betroffene
Fokus	Breite Grundrechtsprüfung (über Datenschutz hinaus)	Fokus auf Risiken für Rechte auf Schutz personenbezogener Daten
Themenfelder	Inkl. Diskriminierung, Meinungsfreiheit, Gleichstellung, faire Verfahren, Gesundheit etc.	Nur Datenschutz, Vertraulichkeit, Integrität und Betroffenenrechte
Anwendungskontext	Systeme mit erheblicher Wirkung auf Menschen (z. B. Bewertung, Zugang zu Leistungen, Entscheidungen im Gesundheits- oder Bildungswesen)	Alle datenverarbeitenden Prozesse mit hohem Risiko für Personen

Quelle: Vortrag Solidaris/FINSOZ Akademie 07.2025

KI-VO Grundrechtliche Folgenabschätzung

Artikel 27 KI-VO: Grundrechtliche Folgenabschätzung für hochriskante KI-Systeme
(KI Systeme mit hohem Risiko)

Auszug aus dem EU Artificial Intelligence Act
Demnach müssen Betreiber eine Bewertung durchführen, die folgendes umfasst:

(a) eine Beschreibung der Verfahren des Betreibers, in denen das Hochrisiko-KI-System entsprechend seinem vorgesehenen Zweck eingesetzt wird;

(b) eine Beschreibung des Zeitraums und der Häufigkeit, in dem bzw. mit der jedes AI-System für hohe Risiken eingesetzt werden soll;

(c) die Kategorien natürlicher Personen und Gruppen, die von der Verwendung in dem jeweiligen Kontext betroffen sein könnten;

(d) die spezifischen Schadensrisiken, die sich auf die gemäß Buchstabe c dieses Absatzes ermittelten Kategorien natürlicher Personen oder Personengruppen auswirken können, wobei die vom Dienstleistungserbringer gemäß Artikel 13 erteilten Informationen zu berücksichtigen sind;

(e) eine Beschreibung der Durchführung von Überwachungsmaßnahmen für Menschen gemäß der Gebrauchsanweisung;

(f) die Maßnahmen, die im Falle des Eintretens dieser Risiken zu ergreifen sind, einschließlich der Regelungen für die interne Steuerung und die Beschwerdemechanismen.

DSGVO: Die Basis bleibt gültig

Keine KI-Ausnahme

Die DSGVO gilt uneingeschränkt für alle KI-Systeme, die personenbezogene Daten verarbeiten – ohne Ausnahme.

Besondere Kategorien

Gesundheits- und Sozialdaten der Betreuten sind nach Art. 9 DSGVO besonders geschützt. Höchste Sorgfalt bei KI-Einsatz erforderlich.

Schatten-KI: hohes Risiko

Geben Mitarbeitende Klientendaten in frei zugängliche KI-Tools ein (z. B. ChatGPT), kann dies ein DSGVO-Verstoß sein.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Jeder KI-Anbieter, der Daten im Auftrag verarbeitet, benötigt einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

Beachten: DSGVO und EU AI Act müssen parallel eingehalten werden – beide verfolgen das gleiche Ziel: Schutz der Rechte von EU-Bürgerinnen und -Bürgern.

Rechtsgrundlagen gem. DSGVO bei Nutzung KI

Die wichtigsten Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die KI sind:

- ✓ Einwilligung (Art. 6 Abs 1 a DSGVO)
- ✓ Vertragserfüllung (Art. 6 Abs 1 b DSGVO)
- ✓ Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 c DSGVO)
- ✓ Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs 1 f DSGVO)

weitere Rechtsgrundlagen bei Nutzung KI

- ✓ Urheberrecht
- ✓ Geschäftsgeheimnisschutz i.S.d. Geschäftsgeheimnisschutzgesetzes
- ✓ Persönlichkeitsrechte
- ✓ Betriebsverfassungsgesetz bzw. MAVO

Datenschutz und KI

Grundsätzlich gilt für die Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten zum Training einer KI und Verarbeitung durch eine KI eine oder unterschiedliche **Rechtgrundlagen** zum Tragen kommen können.

Beispiele für Rechtsgrundlagen gem. DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch KI:

- Einwilligung
- Vertragserfüllung
- Rechtliche Verpflichtung

Datenschutz und KI

Gemäß DSGVO müssen Daten für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden = Zweckbindung

Bei Wegfall des Zweckes müssen die Daten gelöscht werden.

Datenschutz und KI

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten

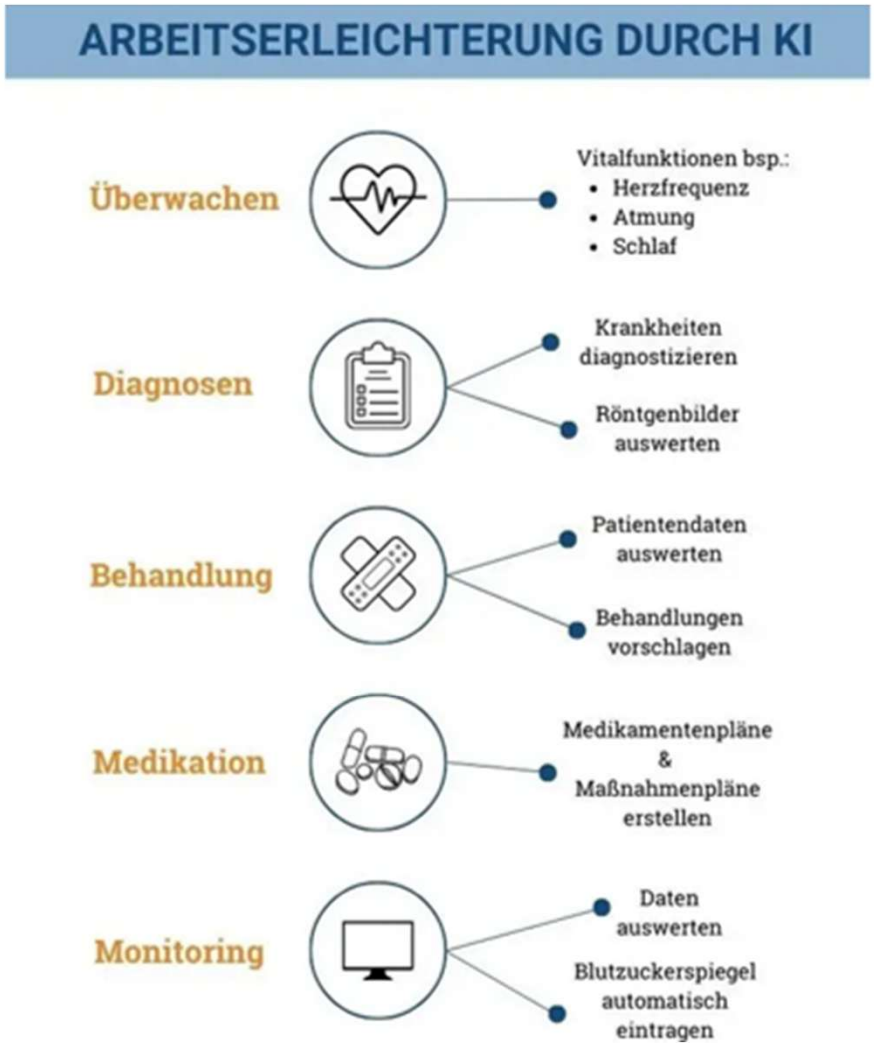
- **Zweck der KI steht im Mittelpunkt**
  - **KI-Training?**
  - **KI-Einsatz?**
  - **generative-KI?**

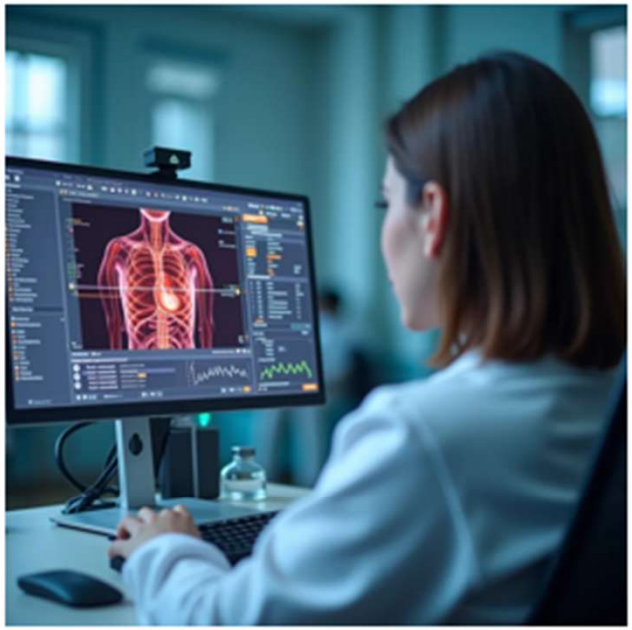
- **Weitere Interessante Fragen:**
  - **Art der Daten**
  - **Art der Betroffenen**
  - **Drittlandtransfer**
  - **Löschfristen**

Quelle:Bild bing

KI: Wo ist diese heute schon im Pflegealltag im Einsatz?

Chancen der KI……



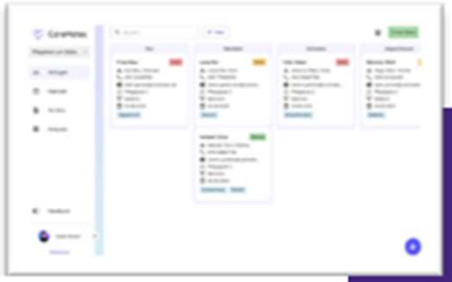


Quelle: https://www.ppm-online.org/pflegedienstleitung/kuenstliche-intelligenz-in-der-pflege/, 12.08.2024

Quelle: pulsnetz.de/ KI Training

Chancen der KI……

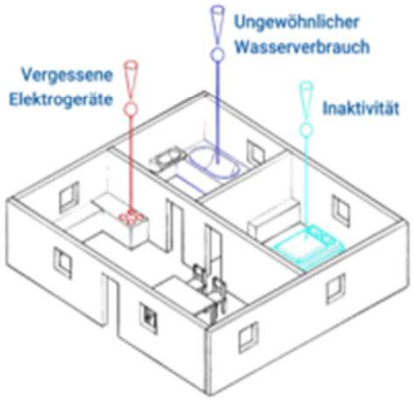
Wo steckt KI schon drin?



Verwaltung

Robotik

Hausnotruf



Quelle: pulsnetz.de/ KI Training

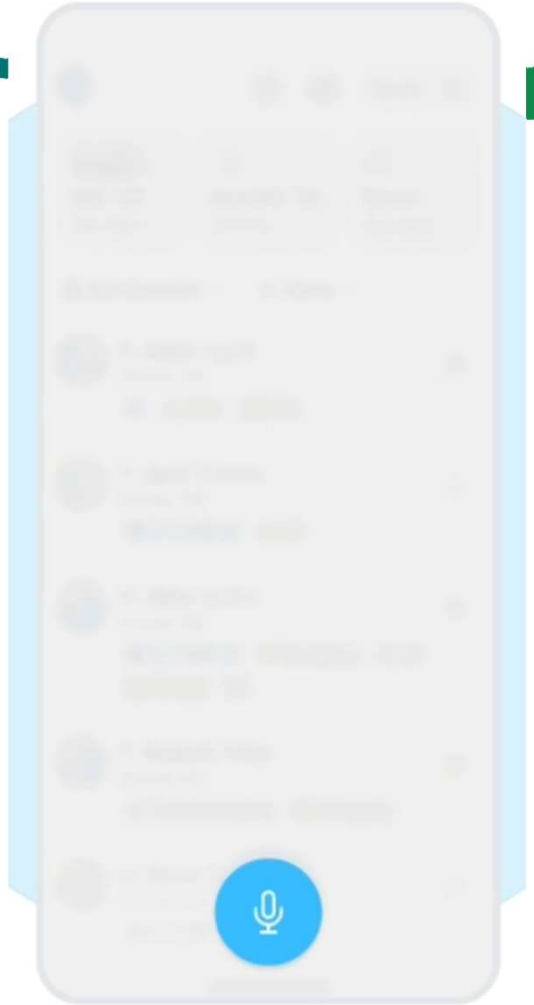
Chancen der KI……

Quelle: pulsnetz.de/ KI Training

KI-gestützte Sprachdokumentation

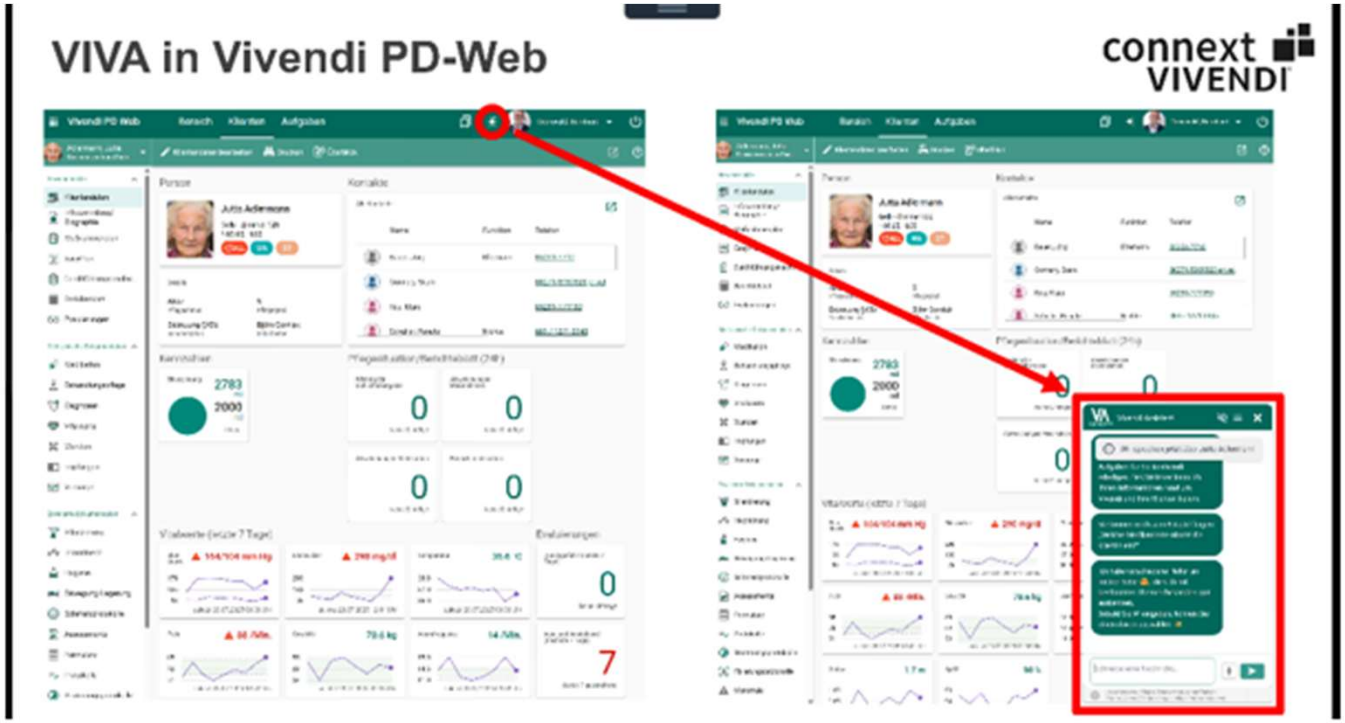
Pflegekräfte haben die Möglichkeit, ihre Dokumentation direkt über das Smartphone zu diktieren.

KI generiert daraufhin eigenständig die passenden Pflegeberichte, Vitaldaten und Bewegungsprotokolle und integriert diese nahtlos in das Dokumentationssystem.



Chancen der KI……

Am Beispiel von Connext Vivendi (viele Mitbewerber bieten ähnliche Tools an):



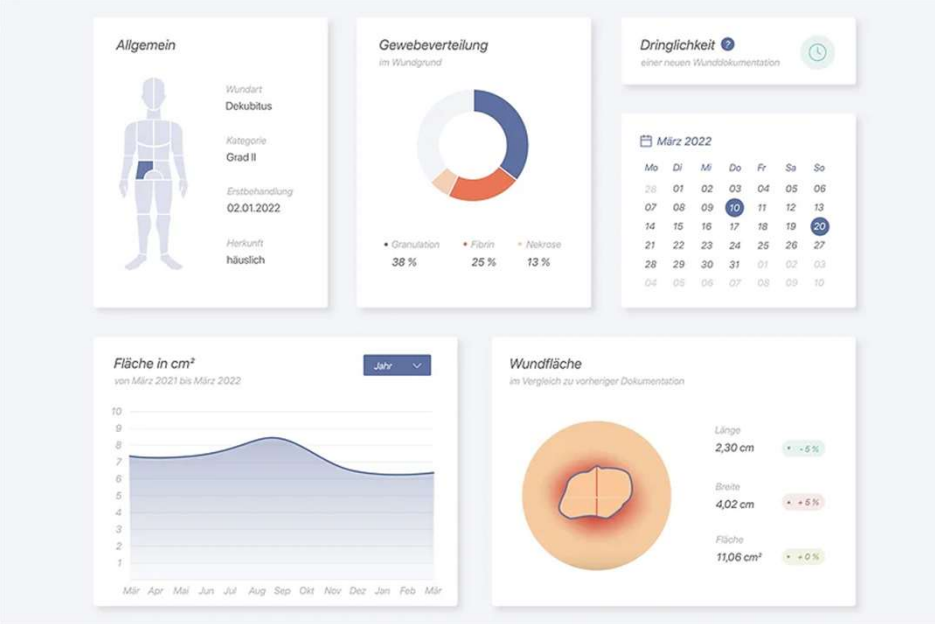
Quelle: KI Seminar 5.9.25 online connext

KI-gestützte Wunddokumentation

Pflegekräfte haben die Möglichkeit, ihre Wunddokumentation objektiv und vollautomatisch zu erheben.

KI-gestützte Bildanalyse führt die 3D-Vermessung und die Gewebeanalyse der Wunde durch.

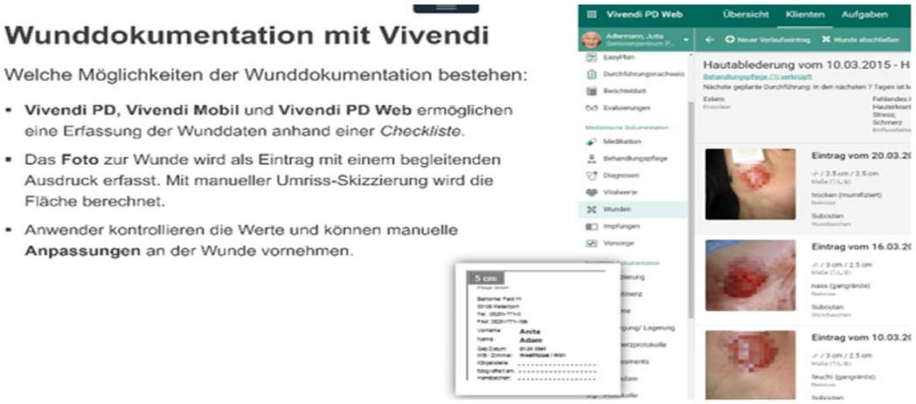
Curevision vermisst und analysiert Wunden mit KI



- Automatische Gewebeanalyse
- 3D Vermessung
- Fotodokumentation
- Automatisch erstellter Wundbericht

Chancen der KI……

Am Beispiel von Connext Vivendi (viele Mitbewerber bieten ähnliche Tools an):



Quelle: KI Seminar 5.9.25 online connext

Und was ist mit dem Datenschutz?

Schutz der Daten in den KI-Diensten

Zusammenfassend werden folgende Maßnahmen ergriffen

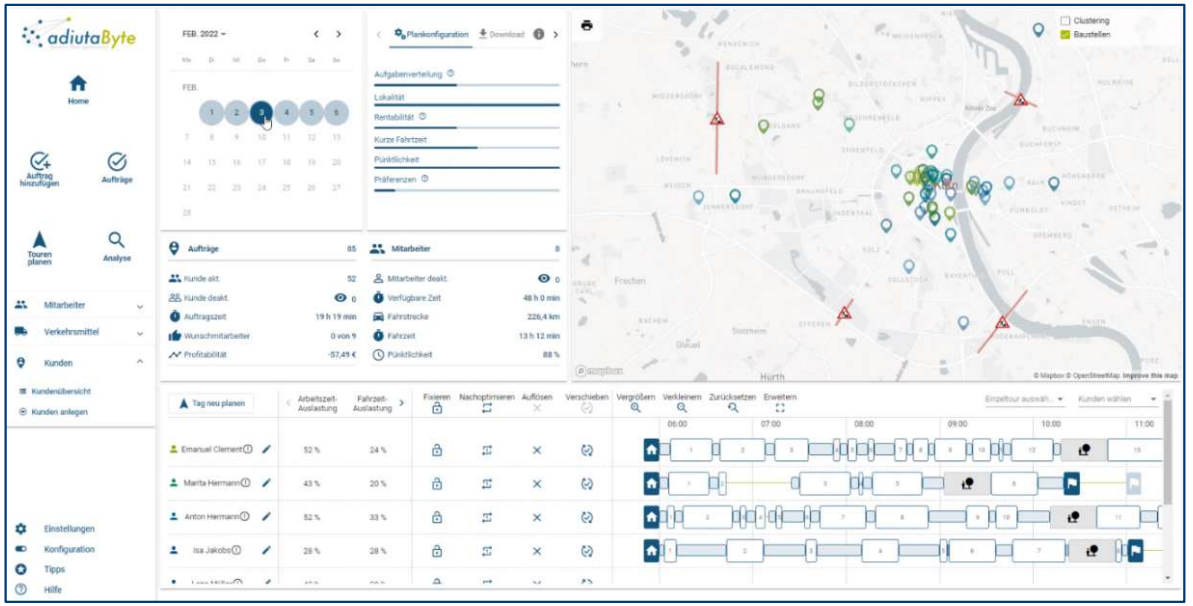
- Grundlegender **Datentransport** nur im gesicherten SSL-Kontext auch innerhalb der Plattform und Dienste untereinander.
- Temporäre **Datenverarbeitung** bei Analyse (Temporäre Speicherung im Arbeitsspeicher) innerhalb der KI-Dienste
- **Datenvermeidung** und **Datensparsamkeit** durch die vorgegebenen Kontexte des KI-Dienstes
- **Training der KI-Modelle** erfolgt im **Connext-Rechenzentrum** auf zentralen Systemen
- **Feedback-Datensätze** werden (soweit möglich) anonym gespeichert

Quelle: KI Seminar 5.9.25 online connext

KI-gestützte Tourenplanung

Pflegekräfte haben die Möglichkeit, ihre Tourenplanung per Knopfdruck anzupassen.

KI optimiert die Touren nach individuellen Präferenzen.



Weitere Anwendungsmöglichkeiten

- ✓ Content-Erstellung
- ✓ Automatische Übersetzung
- ✓ Finanzberichterstattung
- ✓ Einheitliche Formulierung von Texten nach Unternehmensvorgaben
- ✓ KI in der Radiologie
- ✓ …….

KI: Wie kann die KI Nutzung in Ihrem Unternehmen gelingen?

Drei Dimensionen der Führungsverantwortung

Strategische Verantwortung

- KI als Thema auf die Agenda setzen
- Eigene KI-Leitlinie für die Einrichtung beschließen
- Ressourcen für Schulung & Implementierung bereitstellen
- Innovationskultur fördern, ohne Risiken zu ignorieren

Rechtliche Verantwortung

- Bestandsaufnahme aller genutzten KI-Tools (auch Schatten-KI)
- AVV mit allen Anbietern abschließen
- Risikoklasse bestimmen
- Betriebsrat / MAV und DSB frühzeitig einbinden

Kulturelle Verantwortung

- Mitarbeitende im Umgang mit KI schulen (Art. 4 AI Act)
- Raum für Fragen und Unsicherheiten schaffen
- Klientenrechte in der KI-Nutzung verankern
- Menschlichkeit als nicht-delegierbaren Kern verteidigen

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

Gründe für das Scheitern von IT Projekten mit KI-Tools:

- Überzogene Erwartungen an die KI
- Keine gute Datengrundlage
- Unklare Richtlinien zur KI
- Zuviel wollen, sprich zu viele KI Tools
- Zu wenig Kompetenzaufbau bei den Mitarbeitenden
- Nicht ausreichend viel Steakholder im Unternehmen

- **Wichtig: Sorgen und Ängste der Mitarbeitenden ernst nehmen**

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

- IST Aufnahme
  - Ausgangssituation und Handlungsbedarf feststellen
  - Sensibilisierung von Schlüsselpositionen
  - KI Leitbild und Strategie festlegen
- Organisation
- Analyse
- Einführung

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

- IST Aufnahme

Ausgangssituation
Welche Geschäftsprozesse sollen mit KI unterstützt werden?

Erarbeitung einer Strategie

Anwendungsfälle für den Einsatz von KI erarbeiten und bewerten unter den Aspekten IT Sicherheit, Datenschutz, menschliche Kontrolle, ethische Verantwortung und Nachhaltigkeit….

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

Ohne Strategie keine Innovation

Strategie wird definiert als…..

„……die grundsätzliche, **langfristige Verhaltensweise** und **Maßnahmenkombination** der Unternehmung und relevanter Teilbereich gegenüber ihrer Umwelt zur **Verwirklichung der langfristigen Ziele**.“

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

- IST Aufnahme

Ausgangssituation
Gibt es schon KI die unbewusst im Unternehmen eingesetzt wird?

Anlage eines KI-Verzeichnis (analog eines Verarbeitungsverzeichnisses)

Welches System?: z.B. Chatbot in der Pflegedoku
Wer nutzt es?: Pflegemitarbeiter
Was wird damit gemacht?: Erfassung der Vitalwerte
Werden die Daten zu Trainingszwecken genutzt?: ja
Welche Datenkategorien sind betroffen?: Gesundheitsdaten
……

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

- IST Aufnahme

Ausgangssituation
Gibt es klare Regeln im Unternehmen zum Umgang mit KI?

Erstellung einer KI-Leitlinie

Muster:
- ✓ Präambel
- ✓ Ziel der Leitlinie
- ✓ Definition: Was ist künstliche Intelligenz und was sind KI-Systeme und KI-Anwendungen?
- ✓ Anwendungsbereich

Integration von KI in bestehender Software
Verwendung von öffentlicher KI (z.B. Suchmaschinen oder Chatgpt)

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Organisation

- KI-Team bilden
- KI-Regelungen erarbeiten
- KI-Schulungen organisieren

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Organisation

Zeitnah zu bearbeiten

Rolle	Aufgabe
Datenschutz	Tool-Check auf verbotene Praktiken
IT-Abteilung	Deaktivierung unzulässiger Systeme
Betriebsrat/MAV	Transparente Kommunikation gegenüber Mitarbeitenden
Compliance	Dokumentation der Maßnahmen und Info an die Leitung

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Organisation

Welche Rollen könnte es geben?

Rolle	Aufgabe
z.B. Geschäftsführer/ Einrichtungsleiter	Projekt priorisieren Ressourcen freistellen Einführung neuer Richtlinien
IT Abteilung	Erhebung und Dokumentation bestehender KI-Systeme
Datenschutzbeauftragter	DSGVO und KI-VO Vorgaben beachten
KI-Compliance-Team	Awareness-Kampagnen, Mitarbeiterschulungen
KI-Beauftragter	Schnittstelle zum Datenschutz und zur IT, Einordnung der KI-Systeme, Bewertung, Dokumentation, Überprüfung

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Analyse

- Wobei soll KI unterstützen?
- Projektplanung grob erstellen?
- IT mit geplanten KI-Funktionen in Einklang bringen
- Ergebnisse dokumentieren (KI-Verzeichnis)

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Analyse

Use Case erarbeiten z.B.

Unsere Wunderkennung soll mit Unterstützung von KI zuverlässiger werden.
Womit können wir dies erreichen?
Was wollen wir dazu nutzen?
Wer soll damit arbeiten?

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Einführung

- Datenschutzfolgeabschätzung nach Risikoanalyse
- Risikobewertung nach KI-VO durchführen
- Maßnahmen zur Risikoreduzierung evaluieren
- KI System einführen, dokumentieren und bedarfsgerecht schulen

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Einführung

System Wunddokumentation mit Vivendi PD Web und KI

DSGVO: Verarbeitung von Gesundheitsdaten, daher wird eine Risikobewertung erstellt und eine DSFA (Datenschutzfolgeabschätzung)

KI-VO: Risikoklassifizierung von KI-Systemen und Erstellung einer Grundrechte-Folgenabschätzung nach Artikel 27 der KI-VO (Pflicht bei Hochrisikosystemen)

Maßnahmen: z.B. Trainings- und Nutzungsdatensätze werden gezielt zusammen gesetzt, Training bei Drittanbietern deaktivieren, nur Modelle unter eigener Kontrolle….

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ Einführung

Fragen für eine Risikobewertung:

- Welche Datensätze werden für das Training der KI genutzt?
- Welche Datensätze werden im anschließenden Praxisbetrieb verarbeitet?
- Welche rechtlichen Rahmenbedingungen müssen beachtet werden?
- Sind anonyme Daten für die jeweilige Anwendung ausreichend?
- Wer erhält Zugriff auf die Daten? Ist eine Datenschutzfolgeabschätzung erforderlich? Sind Mitbestimmungsrechte zu beachten……

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ regelmäßige Überprüfung

- KI-Beauftragten bestellen
- Funktionen der KI-Systeme überwachen
- Updates im Blick behalten
- Rechtlich und technische Aspekte regelmäßig kontrollieren

Wie kann eine Einführung von KI Lösungen aussehen?

➢ regelmäßige Überprüfung

Wie nach jeder Softwareeinführung gilt auch hier, das System lebt und muss regelmäßig gepflegt werden und mit dem Einführungsziel abgeglichen werden.

Mitarbeitende sollten regelmäßig im Umgang -auch nach Updates- in der Software geschult werden.

Der regelkonforme Umgang sollte über Audits kontrolliert werden, genauso wie die Ergebnisse.

Aufbau einer KI Governance heute schon erforderlich

KI Compliance

- ✓ Individuelle Rollen sind in der Verantwortung und interne Zuständigkeiten und Prozesse bauchen Zeit zum Aufbau
- ✓ Beachten Sie die Deadline in der KI VO und gehen Sie Schritt für Schritt vor
- ✓ Bereiten Sie die Dokumentations- und Transparenzpflichten vor
- ✓ Risikoanalysen sind aufwändig

Fazit

1. **KI ist keine Zukunftsmusik.**
   Sie ist bereits im BeB-Umfeld präsent – oft ohne formale Freigabe.

2. **Datenschutz ist kein Hindernis.**
   DSGVO und AI Act sind der Qualitätsausweis verantwortungsvoller Innovation.

3. **Führung entscheidet.**
   Ob KI Gutes bewirkt, hängt maßgeblich von der Leitungsebene ab – nicht von der Technologie.

4. **Menschlichkeit ist nicht delegierbar.**
   KI kann unterstützen. Die Beziehung und die Verantwortung bleiben beim Menschen.

5. **Jetzt ist der richtige Zeitpunkt.**
   Die Weichen stellen Sie.

Sie wünschen sich Unterstützung bei der Entwicklung einer KI-Strategie?

Detailinformationen im Flyer

Unser Beratungsangebot und Kontakt Informationen finden Sie online

Weiterführende Materialien

Leitlinien etc.

- AI Act
- Ethik-Leitlinien der EU
- KI Index Report
- AI Literacy – Denkfabrik
- Stellungnahme Deutscher Ethikrat Mensch und Maschine
  - Herausforderungen durch Künstliche Intelligenz
- Bitkom Leitfaden "KI und Datenschutz“

Kostenfreie Weiterbildung/Blogs

- https://mutig.pulsnetz.de/wissen/
- KI-Grundlagen: KI Campus, z.B Einführung AI Act
- Webinar AI Act (ca. 1 Stunde)
- KI Kompass inklusiv

Beratungsangebote nutzen

pulsnetz MuTiG

Netzwerke nutzen

z.B. für gemeinwohlorientierte KI:
https://www.civic-coding.de/

Eigene Leitlinien erstellen

Beispiel "KI-Leitlinien" Diakonie Deutschland

Weitere Links:

Vorlage für Leitlinien - KI for Good - Trainings & Tools für KI in NGOS

Studie zu KI in der Pflege

https://publica.fraunhofer.de/bitstreams/d9700b11-a13d-4eaa-842a-057670d208ed/download

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und viel Erfolg in der Umsetzung und Nutzung der vielen neuen Innovationen….

Der Weg beginnt jetzt!