

Modell 365°

Die Eingliederungshilfe
Pfalzlinikum

Was ich Ihnen in 45 Minuten alles sagen möchte...

- » WER und WO wir sind
- » Unsere Idee
- » Führungspersonen
- » Teams 2.0
- » Mitarbeiter*innen-Empowerment
- » Beteiligung organisieren
- » Ziele, mal ganz praktisch

Hopefully ...

Regionen Betreuen-Fördern-Wohnen(Wer und Wo)

Region Südpfalz

(Klingenmünster)

Regionalleitung

Verantwortliche*r:

Personal

Assistenz/Soziale Teilhabe

Wohnen/Mobilität/Infrastruktur

WIA (KLM)= Wohnen mit intensiver Assistenz

HWH = HalfWayHouse

Region Süd-West-Pfalz

(Rodalben, Pirmasens, Dahn)

Regionalleitung

Verantwortliche*r:

Personal

Assistenz/Soziale Teilhabe

Wohnen/Mobilität/Infrastruktur

BJE = Betreutes Wohnangebot für junge Erwachsene

Expert*innen:
Offener Dialog
Intensive Assistenz
Hygiene
Sinfonie

Region Südpfalz Heilpädagogik

(Maikammer, Klingenmünster, Bornheim)

Regionalleitung:

Verantwortliche*r:

Personal

Assistenz/Soziale Teilhabe

Wohnen/Mobilität/Infrastruktur

IBE= Intensiv betreutes Einzelwohnen

Region Rheinebene

(Speyer, Bellheim, Wörth)

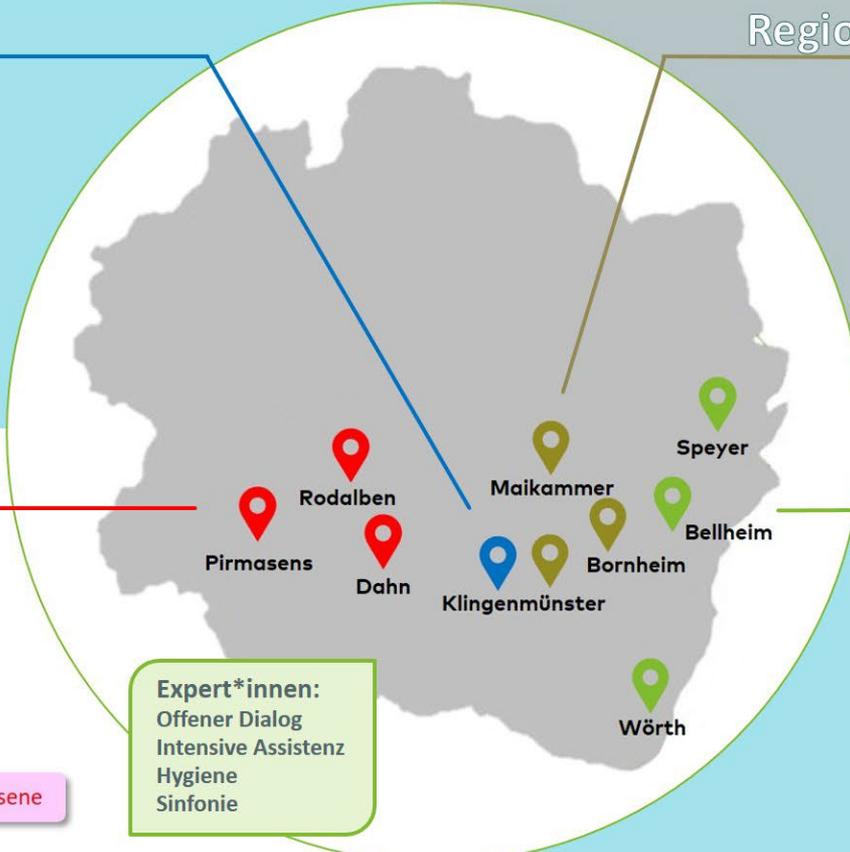
Regionalleitung

Verantwortliche*r:

Personal

Assistenz/Soziale Teilhabe

Wohnen/Mobilität/Infrastruktur



Modell 365° in der Praxis (unsere Idee...)

Ziele

- ✓ Klient*innen an einem Leben nach eigenen **Wünschen, Werten und Zielen** teilhaben zu lassen
- ✓ Die Klient*innen stehen **selbstbestimmt im Mittelpunkt** der von ihnen gewählten Assistenzleistung

Herausforderungen

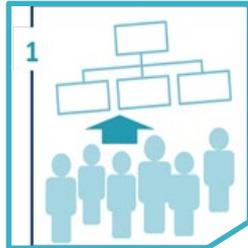
- ✓ Aufbau **partizipativer** Organisationsstrukturen
- ✓ Veränderung des **Leistungsangebots**
- ✓ Aufbau neuer **Organisations- und Führungsstruktur**
- ✓ **Befähigung** von Mitarbeitenden und Klient*innen

Maßnahmen und Instrumente

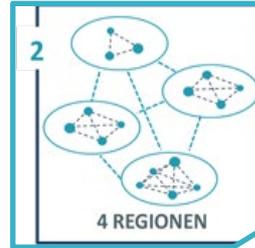
- ✓ **Systemische Ansätze** (Methode „Offener Dialog“)
- ✓ Flächendeckende Einbindung und Qualifikation von **EX-IN-Genesungsbegleiter*innen**
- ✓ **Partizipative Organisationsentwicklung**
- ✓ **Coaching in für Klient*innen** wichtigen Lebensbereichen (Dimensionencoaching)
- ✓ Übersetzung aller Konzepte in **verständliche und zugängliche Sprache**
- ✓ **Digitale Teilhabe** („Modellportal“)
- ✓ Fokussierung der **Peer-Perspektive** (Peer-Evaluation Nueva, Peers@work)

Managementperspektive (Führung...)

Transformationsprozess und Steuerung



- Leistungen werden individueller und dadurch komplexer
- Für **Mitarbeitende** steigt Eigenverantwortung und Selbstorganisation
- **Führung** muss hierfür Rahmen und Befähigung schaffen



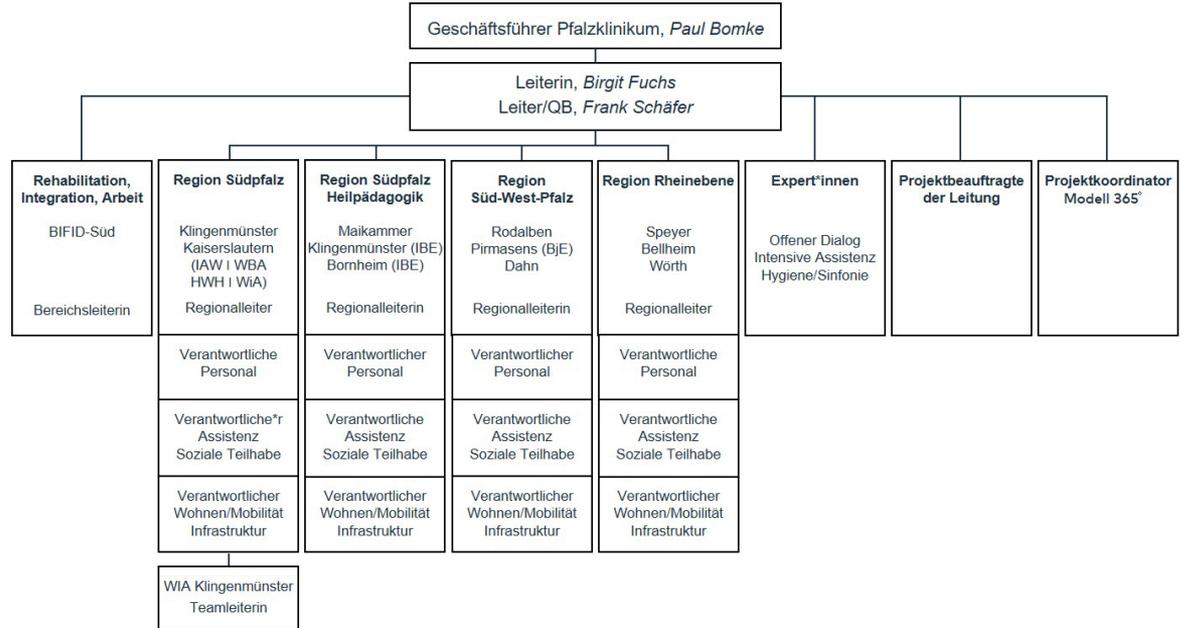
- **Neustrukturierung** in größere Regionen zur Nutzung begrenzter Ressourcen
- Dezentralität und kleine Einheiten ermöglichen individuelle Assistenzleistungen



- **Regionale Leitungsteams organisieren wachsende Führungsanforderungen und deren Herausforderungen**
- **Unterstützung durch regionenübergreifende Expert*innen**

Matrix Organisation oder: Alle bewegen sich (Führung...)

- » Führungsmatrix
- » Quervernetzung
- » Verantwortliche
- » Experten
- » Stabsfunktionen



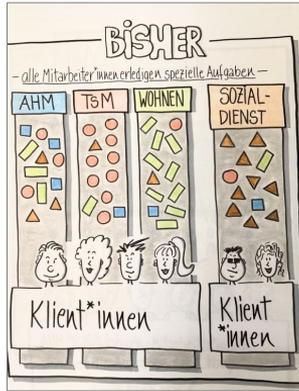
Ständige Anpassung der Kommunikation!!!

Mitarbeiter*innen (Teams 2.0...)

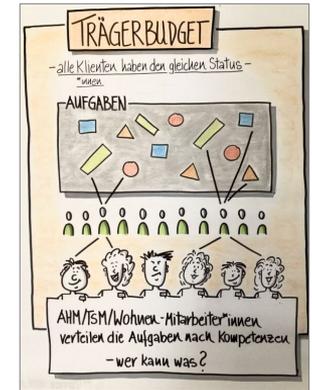
- » Fachkräfte LWTG ... mit und ohne Erfahrung
- » Psychiatrieerfahrene mit Qualifikation
- » Menschen mit Lebenserfahrung mit und ohne Qualifikation

Teams definieren sich neu ...

Mitarbeiter*innen Empowerment



- » Teilhabeschulung (ab 2013)
- » Dialogische Teilhabeschulung (ab 2023)
- » Qualifizierungen z.B. Inhouse-Schulung
- » Offener Dialog
- » Deeskalationstrainings
- » Supervisionen
- » Teams nutzen Offenen Dialog
- » Fest implementierte Führungsreflexionen



Ständige Anpassung der Kommunikation!!!

Jörg Utschakowski

Mit Peers arbeiten

Leitfaden für die Beschäftigung
von Experten aus Erfahrung

Peers

Psychiatrie-Erfahrene/Peers als Genesungsbegleiter (m/w/d)

die in unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen und in unterschiedlichen Arbeitsmodellen (Teil-/Vollzeit, geringfügige Beschäftigung, freiberuflich, Ehrenamt, Zuverdienst etc.) ihre Erfahrungen und Fertigkeiten aktiv in unser innovatives Modell 365° einbringen wollen.

- » Strategie zur Gewinnung von Peer-Mitarbeitenden im Modell
- » Stellenausschreibung → Telefoninterviews → Hospitationen → Vorstellungsgespräche → Einstellung → ggfs. EX-IN-Qualifizierung ab 04/2022
- » Intervention der Peer-Mitarbeitenden
- » EX-IN-Qualifizierung als Pilot-Projekt „peers@work“ von EX-IN Deutschland
- » Durchgänge peers@work: 2; Mitarbeitende: 10,6 VK/23 Menschen
- » Zukunft: Recovery College

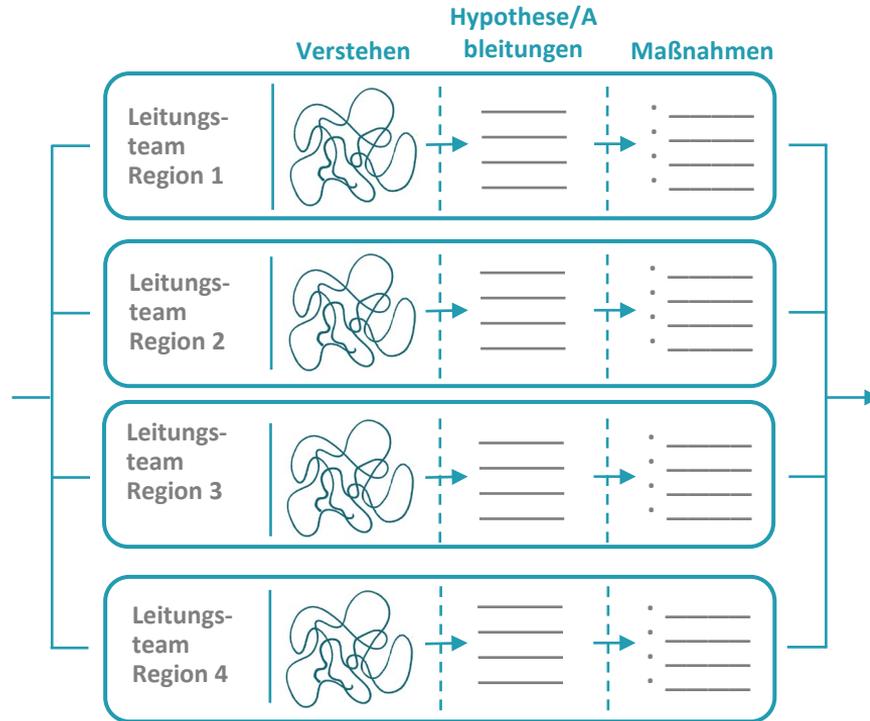
Nueva (Nutzer*innen-evaluieren)

Wirkung und Wirksamkeit

- » Grundidee: „Wie erleben Nutzer*innen die Qualität unserer Dienstleistung?“
- » Evaluator*innen sind Peers (eigene Erfahrungen mit Assistenzleistungen)
- » Face-to-Face Befragungen; Videobefragungen; Online Befragungen; Papierfragebögen; Beobachtung (in der Heilpädagogik)
- » Insgesamt haben 111 Personen mitgemacht. Davon leben 63 Menschen in stationären Wohnformen: 48 Personen leben ambulant betreut

Ergebnisse Wirkungs-/Wirksamkeitsmessung Führung

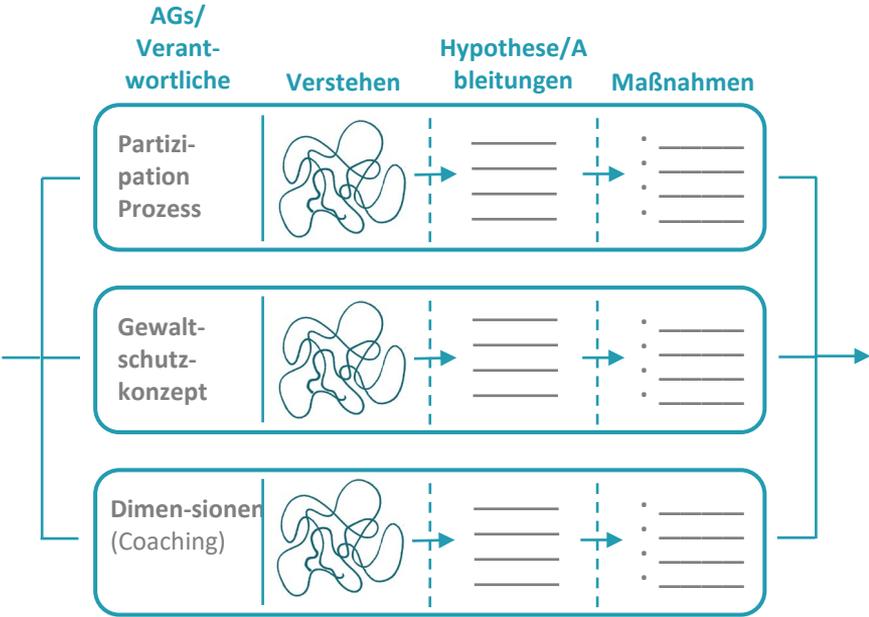
Ergebnisse
Peergeleitete
Befragung
(Nueva)



Benchmark „Best Practice“
Überregionale Selbstähnlichkeit

Ergebnisse Wirkungs-/Wirksamkeitsmessung Bausteine/Projekte

Ergebnisse
Peergeleitete
Befragung
(Nueva)



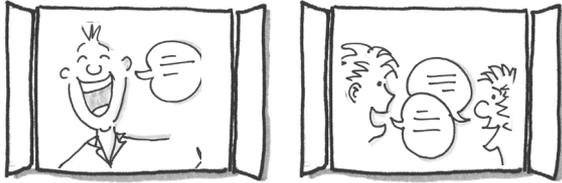
Regionalteams/Führung/
Mitarbeitende

Personenzentrierung versus Institutionsinteressen

Das Risiko schlechthin:

dient dies Alles tatsächlich den Nutzenden oder bedienen wir uns selbst???????

4 aus 10: Ziele (mal ganz praktisch)



Ein wichtiger Teil für ein gutes Leben ist, **wie und wo Menschen wohnen** – das bedeutet zum Beispiel, dass Menschen selbst entscheiden können mit wem sie zusammenleben, wie ihre Wohnung aussieht und welche Unterstützung sie dort bekommen.

— **Messbarkeit** —

50% weniger WVG-Verträge



Jede Klientin und jeder Klient bekommt das **Dimensionen-Coaching** als Hilfe angeboten.

Dabei wird immer erklärt, was mit **Trialog** gemeint ist.

— **Messbarkeit** —

Dokumentation Dimensionen-Coaching
über die Tandems ⇔ Sinfonie
(angeboten/stattgefunden/abgelehnt)
Anzahl der ausgebildeten Dimensionen-Coaches

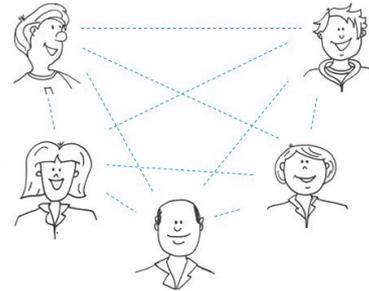
4 aus 10: Ziele (mal ganz praktisch)



Bei uns arbeiten Menschen mit **unterschiedlichen Berufen und Erfahrungen**. Durch diese Vielfalt können alle Stellen besetzt werden. **Genesungsbegleiter*innen** sind fester Bestandteil aller Teams.

— Messbarkeit —

Fachkraft-Quote über 50%; Jährliche Absolventen der Quereinsteiger-Schulung; mind. 2 EX-IN-GB pro Standort



Die **Regionen und Standorte** arbeiten gut zusammen und werden gemeinsam gesteuert.

Anfragen für Assistenz kommen an einer zentralen Stelle an und werden von dort bearbeitet.

— Messbarkeit —

Aufnahme-, Belegungs- und Personalsteuerungsinstrumente sind eingeführt und werden genutzt.

Unsere Kontaktdaten

Birgit Fuchs und Frank Schäfer

birgit.fuchs@pfalzkrlinikum.de

frank.schaefer@pfalzkrlinikum.de