



■ Häufig gestellte Fragen (FAQ) – App „Schau doch meine Hände an“

Wie viele Geräte kann ich mit einer Lizenz nutzen?

Jede Lizenz ist **immer nur an ein einziges Endgerät gebunden**.

Eine parallele Nutzung auf mehreren Geräten (z. B. Smartphone *und* Tablet) ist nicht möglich.

Kann ich meine Lizenz auf ein anderes Gerät übertragen?

Ja. Wenn Sie ein neues Gerät erhalten, kann die Lizenz zurückgesetzt werden.

Nach dem Zurücksetzen bleibt sie jedoch **für drei Tage gesperrt**, bevor eine erneute Aktivierung möglich ist.

Muss ich zwei Lizenzen kaufen, wenn ich die App sowohl auf meinem Smartphone als auch auf meinem Tablet/PC/Laptop nutzen möchte?

Ja. Für eine gleichzeitige Nutzung auf mehreren Geräten muss ich auch die dementsprechende Anzahl an Lizenzen kaufen.

Handy & Tablett = 2 Lizenzen

Handy & PC = 2 Lizenzen

Handy, Tablet & PC = 3 Lizenzen

Wie funktioniert der gemeinsame Erwerb mehrerer Lizenzen?

Mehrere Personen oder Gruppen können Lizenzen **gemeinsam kaufen**, um organisatorische Abläufe zu vereinfachen und Kosten zu senken.

Typische Käufergruppen sind z. B. Schulen, Kolleg*innen-Teams oder Eltern.

Wie werden mehrere gemeinsam gekaufte Lizenzen organisiert?

Für den Kauf genügt **eine zentrale E-Mail-Adresse**, an die alle Lizenzschlüssel automatisch gesendet werden.

Eine verantwortliche Person sollte anschließend die Verteilung übernehmen.

Wie werden Lizenzen in Schulen oder Gruppen sinnvoll aufgeteilt?

Erprobte Modelle sind:

- Lizenzen für Mitarbeitende und Schüler*innen
 - Lizenzen für Eltern, Großeltern oder private Unterstützerkreise
- Häufig wird vorab abgefragt, wer teilnehmen möchte und wie viele Lizenzen benötigt werden.
- Organisation und Bezahlung über die Elternvertreter*innen ist dabei sinnvoll.



Was passiert mit einer Lizenz, wenn eine Person die Einrichtung verlässt?

Die Person soll sich aus der App abmelden und diese löschen.
Dadurch wird die Lizenz freigegeben und kann während der Abo-Laufzeit neu vergeben werden.
Wichtig: Die Lizenz ist an das Gerät, nicht an die E-Mail-Adresse gebunden.

Auf welchen Geräten kann die App genutzt werden?

Die App läuft auf:

- Smartphones
- Tablets
- Windows-PCs
- Mac-Geräten

PC-Versionen über die [Webseite](#).

Welche Laufzeiten für die App sind verfügbar?

Je nach Lizenzkauf gibt es unterschiedliche Abo Laufzeiten:
monatlich, einjahres oder zweijahresabo

Warum gibt es kein Angebot über das Apple VPP-Programm?

Apple erhebt hohe Provisionen für das VPP-Programm.
Dadurch müsste der Preis deutlich erhöht werden, was nicht zum Ziel der App passen würde, ein **bezahlbares inklusives Werkzeug** zu sein.
Daher werden Lizenzen ausschließlich über die Webseite verkauft.

Kann die App über MDM-Systeme wie JAMF verwaltet werden?

Ja, die Installation und Verwaltung über MDM-Systeme ist möglich.
Allerdings müssen **Lizenzcodes manuell** in der App eingegeben werden, da keine automatische Zuweisung unterstützt wird.

Warum hat die App keine Hilfsmittelnnummer der Krankenkassen?

Die App ist ein **pädagogisches, nicht medizinisches** Werkzeug.
Da sie nicht als medizinisches Hilfsmittel eingestuft wird, besitzt sie keine Hilfsmittelnnummer.



Wann wird der Lizenzschlüssel nach dem Kauf versendet?

Der Versand des Lizenzschlüssels hängt von der gewählten Zahlungsmethode ab:

- SEPA-Lastschrift

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird der Lizenzschlüssel erst nach Eingang der Zahlung versendet. Bitte beachten Sie, dass die Verbuchung je nach Bank einige Tage dauern kann.

- Sofortversand bei allen anderen Zahlungsmethoden

Beifolgenden Zahlungsarten wird der Lizenzschlüssel sofort nach erfolgreicher Zahlung automatisch versendet:

- PayPal
- Kreditkarte (VISA, Mastercard)
- Apple Pay
- Google Pay

Damit steht der Lizenzschlüssel unmittelbar zur Verfügung.

Kann ich eine Anzahl von Lizenzen kaufen, die nicht auf der Webseite angeboten werden?

Sollten Sie eine andere Anzahl an Lizenzen benötigen schreiben Sie bitte eine E-Mail an sdmha@beb-ev.de

Wie kann ich kündigen?

Die Kündigung kann ausschließlich nur per Mail erfolgen. sdmha@beb-ev.de

Pflichtangaben in der E-Mail:

- Vollständiger Name
- E-Mail-Adresse, die beim Kauf genutzt wurde
- Falls der Lizenzschlüssel an eine andere Adresse gesendet wurde, muss diese bitte auch angegeben werden.

Gibt es Kündigungsfristen?

Ja, die gibt es

Monatsabo

- Kündigungsfrist:
14 Tage vor dem nächsten Zahlungstermin.
- Automatische Verlängerung:
um jeweils 1 Monat, wenn nicht fristgerecht gekündigt wird.
- Keine Rückerstattung bereits abgebuchter Beträge bei verspäteter Kündigung.

Beispiel:

- Abschluss: 24.02.2026 / Nächste Zahlung: 24.03.2026
- Späteste Kündigung: 10.03.2026

Schau doch
meine Hände an



Der evangelische
Fachverband für
Teilhabe



Jahres- & Zweijahresabo

- Kündigungsfrist:
14 Tage vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit.
- Automatische Verlängerung: um ein weiteres Jahr bzw. zwei Jahre, wenn nicht fristgerecht gekündigt wird.
- Keine Rückerstattung bereits abgebuchter Beträge bei verspäteter Kündigung.

Menschlichkeit
stärken!